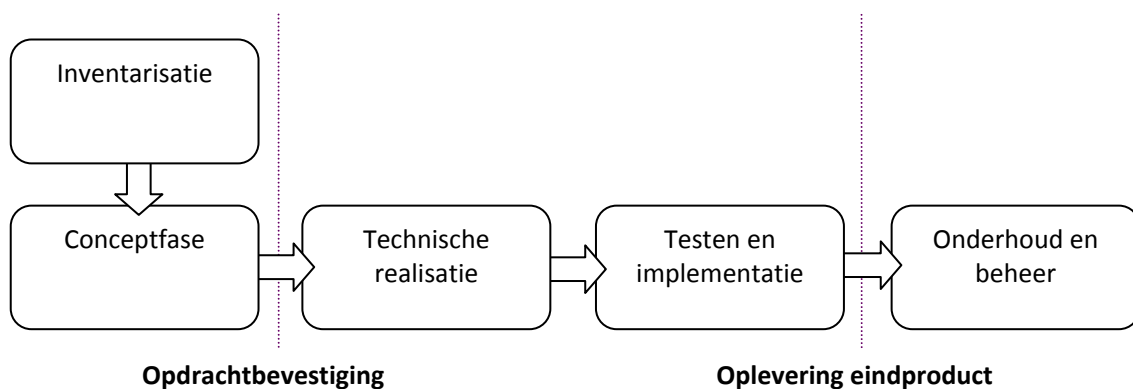


# Protocol Webdesign

Dit document beschrijft de ontwikkelmethodiek die Sylogic hanteert bij het vervaardigen van een website, alsmede de voorwaarden die Sylogic daarbij stelt.

## 1 Ontwikkelmethodiek

Wanneer u ervoor kiest om uw website door Sylogic te laten ontwikkelen, zal deze in verschillende stappen worden opgeleverd. Hieronder vindt u de fase-indeling met de nodige uitleg:



### 1.1 Inventarisatie

*Doel:* Een helder beeld krijgen van de gewenste website uitstraling, websitefunctionaliteiten en online doelstellingen

*Deelproduct(en):* Checklist, offerte, voorlopige planning

Allereerst nodigen wij u uit voor een gesprek waarin u uw wensen en eisen met betrekking tot de website kenbaar maakt. Aan de hand daarvan maakt Sylogic een website checklist en een offerte. Daarnaast stellen we in overleg een voorlopige planning op.

Vanzelfsprekend verplicht de inventarisatieronde u tot niets.

### 1.2 Conceptfase

*Doel:* Grafische uitwerking van de website identiteit

*Deelproduct(en):* Twee webvoorstellen

Aan de hand van de wensen die tijdens het inventarisatiegesprek zijn uitgesproken, worden er in de conceptfase twee verschillende webvoorstellen ontworpen. Deze kunnen op [www.sylogic.nl/concept/uwnaam](http://www.sylogic.nl/concept/uwnaam) worden bekeken. Na een terugkoppeling wordt er bekeken of er een correctieronde nodig is op één van de webvoorstellen. Wanneer beide webvoorstellen niet de gewenste identiteit uitstralen, kan er na overleg eventueel een derde webvoorstel worden gepresenteerd.

Ook de conceptfase is geheel vrijblijvend; de bestede uren voor een webvoorstel worden uitsluitend doorbelast wanneer u akkoord geeft voor de technische realisatie ervan. Dit gebeurt na de eerste correctieronde<sup>1</sup> óf na de oplevering van het

<sup>1</sup> Meerdere correctierondes zijn mogelijk, echter zullen de uren hiervoor worden doorbelast als meerwerk tegen het standaard geldende uurtarief voor webdesign (€ 65,- p/u).

## Protocol Webdesign

---

derde webvoorstel. Indien u besluit geen akkoord te geven tot het bouwen van de website, blijven de webvoorstellen eigendom van Sylogic.

### 1.3 Technische realisatie

*Doel:* Het omzetten van het grafische concept naar een technisch werkend model  
*Deelproduct(en):* Prototype website

In deze fase wordt het webvoorstel eerst omgezet naar een HTML structuur, het 'geraamte' van de website. Vervolgens bouwen we de navigatiestructuur in, worden de individuele webpagina's gekoppeld en eventueel bijzondere functionaliteiten geprogrammeerd. Ten slotte wordt de content toegevoegd en de opmaak gestandaardiseerd.

Bij de technische realisatie maakt Sylogic gebruik van diverse client- en serverside technieken zoals (X)HTML, CSS, Javascript, PHP en SQL. De website wordt gebouwd aan de hand van de laatste webstandaarden zoals geadviseerd door het World Wide Web Consortium (W3C).

### 1.4 Testen en implementatie

*Doel:* Valideren van de broncode en browsercompatibel maken van de website  
*Eindproduct:* Definitieve website

Wanneer de technische realisatie is voltooid, wordt de website op een subdomein gezet (dit kan onder het huidige domein, bijvoorbeeld op [www.uwnaam.nl/beta](http://www.uwnaam.nl/beta), of anders op [www.sylogic.nl/concept/uwnaam](http://www.sylogic.nl/concept/uwnaam)). Sylogic test de website in de twee populairste internet browsers, te weten Internet Explorer (vanaf versie 6) en Mozilla Firefox (vanaf versie 2). Zodra de broncode valideert volgens de regels van het W3C en de website naar behoren oogt en functioneert, wordt deze online gezet op het daarvoor gereserveerde domein.

### 1.5 Onderhoud en beheer

Na de oplevering van uw website zal deze in de toekomst ongetwijfeld met enige regelmaat aangepast moeten worden. Om te voorkomen dat uw website achterraakt op de ontwikkelingen binnen uw bedrijf, biedt Sylogic verschillende mogelijkheden voor het up-to-date houden van uw website:

#### *Incidentele aanpassingen*

Wanneer u verwacht niet vaker dan 4 maal per jaar uw website te willen aanpassen, kunt u dit door ons laten doen tegen het standaard geldende uurtarief voor webdesign (€ 65,- p/u). Gevraagde aanpassingen worden gebruikelijk binnen 10 werkdagen doorgevoerd. In overleg kan dit (afhankelijk van de aard van de wijziging) ook binnen een kortere termijn gebeuren.

#### *SLA Webonderhoud*

Wanneer u verwacht uw website tussen de 4 en 12 maal per jaar te willen updaten, kunnen wij u een Service Level Agreement (SLA) Webonderhoud aanbieden. Met deze overeenkomst ontvangt u een aantal vrij te besteden webonderhoudsuren tegen een gereduceerd tarief. De SLA geldt voor een termijn van 1, 2 of 3 jaar en kan nadien desgewenst verlengd worden. Vraag Sylogic naar de voorwaarden van het SLA Webonderhoud.

#### *SylogiCMS*

Met het Sylogic Content Management Systeem (SylogiCMS) kunt u middels een online beheeromgeving zelf gemakkelijk de content van uw website beheren. Op deze manier bent u voor het onderhoud van uw website niet meer aangewezen op een webprogrammeur. Een CMS is uitermate geschikt wanneer u uw website wekelijks of dagelijks wenst te updaten. Vraag Sylogic naar een overzicht van de functionaliteiten en licentieprijzen van SylogiCMS.

## 2 Aanlevering materialen

Een voorspoedige ontwikkelgang vereist, naast goede wederzijdse afstemming en een realistische planning, tevens de beschikbaarheid van benodigde materialen. Daarvoor is Sylogic voor een deel aangewezen op u als opdrachtgever. Om de ontwikkeltijd te bespoedigen is het daarom van belang dat Sylogic tijdig beschikt over een aantal zaken:

- Ten behoeve van het ontwerpen van de webvoorstellen vraagt Sylogic u om voorafgaand aan de conceptfase te voorzien in beeldmateriaal dat gebruikt mag worden in het design, zoals foto's, logo's, lettertypes en andere huisstijlelementen.<sup>2</sup>
- Alvorens Sylogic overgaat tot de technische realisatie van het gekozen webvoorstel, dient u de gewenste menustructuur en de webpagina's die daar deel van uitmaken kenbaar te maken aan Sylogic.
- U draagt zelf de verantwoordelijkheid voor het tijdig aanleveren van alle webpagina content, zoals teksten, PDF documenten, foto's en overig beeldmateriaal.<sup>3</sup>
- Teneinde toegang te krijgen tot de server waarop de uiteindelijke website wordt gehuisvest, heeft Sylogic de corresponderende FTP gegevens nodig.
- Mocht uw nieuwe website een database vergen (bijvoorbeeld in het geval van een CMS) dan dient uw hostingpartij in een MySQL database te voorzien. De gegevens die nodig zijn om connectie te maken met de database dienen eveneens doorgegeven te worden aan Sylogic.<sup>4</sup>

Sylogic stelt zich niet verantwoordelijk voor oponthoud / het niet halen van deadlines wanneer de aanlevering van bovenstaande zaken door de opdrachtgever niet tijdig geschiedt.<sup>5</sup>

## 3 Na de oplevering

### 3.1 Google Analytics

Om u een helder beeld te geven van de herkomst en het gedrag van uw websitebezoekers installeert Sylogic standaard het gratis websiteanalyseprogramma *Google Analytics* mee. Dit programma verschaft u gedetailleerde statistieken van o.a. de bezoekersstromen, verkeersbronnen en paginaweergaves. Om inzage te krijgen in uw websitestatistieken dient u wel over een Google account te beschikken.

### 3.2 Vindbaarheid

Het vergt behoorlijk wat tijd en energie om uw website hoog in de resultatenpagina's van zoekmachines te doen verschijnen en voorts die positie te behouden. Hoewel Sylogic uw website zo toegankelijk mogelijk programmeert voor zowel zoekmachine robots als menselijke bezoekers, kunnen wij u geen topposities garanderen. Wel kunnen wij u op weg helpen door een paar handzame richtlijnen mee te geven m.b.t. zoekmachineoptimalisatie. Daarnaast verzorgen wij standaard een linkuitwissling tussen uw site en onze site: uw website wordt als project opgenomen in ons portfolio terwijl op uw site een link met *Design by Sylogic* wordt geplaatst.

Mocht u vragen of opmerkingen hebben m.b.t. ons Protocol Webdesign, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via 0418 54 01 00, of mailen naar [webdesign@sylogic.nl](mailto:webdesign@sylogic.nl). Wij staan altijd open voor suggesties aangaande het ontwikkeltraject en het behalen van uw online doelstellingen.

---

<sup>2</sup> De opdrachtgever is tevens eigenaar van dit materiaal of heeft het recht dit te mogen gebruiken voor de hier beschreven doeleinden. Sylogic draagt op geen enkele manier de verantwoordelijkheid voor elke auteursrechtelijke claim op dit materiaal.

<sup>3</sup> Idem voetnoot 2.

<sup>4</sup> De FTP- en databasegegevens kunt u opvragen bij uw huidige hostingpartij.

<sup>5</sup> Meerwerk als gevolg van niet tijdig aangeleverde zaken zal tegen het standaard geldende uurtarief voor webdesign (€ 65,- p/u) worden doorbelast.